Offrir aux étudiants un feedback et une évaluation de qualité : l'apport de l'App Compétences

Les compétences et non plus seulement les connaissances jouent un rôle de plus en plus important dans les objectifs d'apprentissage et, en conséquence, dans l'évaluation. De plus, tout comme pour les étudiants, le travail en équipe d'enseignants offre des profils et compétences complémentaires, des regards croisés et donc un enrichissement de l'enseignement.

Dans ce contexte, il est essentiel

- d'offrir aux étudiants un feedback et une évaluation de qualité (évaluation formative) :
    - Riche, croisant les observations de plusieurs enseignants ou observateurs
    - Objectif, précis
    - Pertinent, en lien avec des critères d'évaluation explicites
- de garantir aux étudiants une validation des compétences objective et équitable (évaluation sommative) :
    - Cohérente avec les feedbacks donnés lors des évaluations formatives
    - Objective, en lien avec des critères d'évaluation connus
    - Offrant transparence et traçabilité sur les observations, donc basée sur de l'écrit

Ces exigences pédagogiques impliquent un besoin technique : celui d'agréger facilement des observations de plusieurs observateurs,

- pour coordonner le travail de l'équipe enseignante
- pour produire une évaluation de synthèse à partir de multiples observations détaillées

L'app Compétences a été conçue pour répondre à l'ensemble de ces besoins. Les deux scénarios d'usage qui suivent visent à illustrer les possibilités qu'elle offre dans divers contextes.

http://competences.kasparian.eu

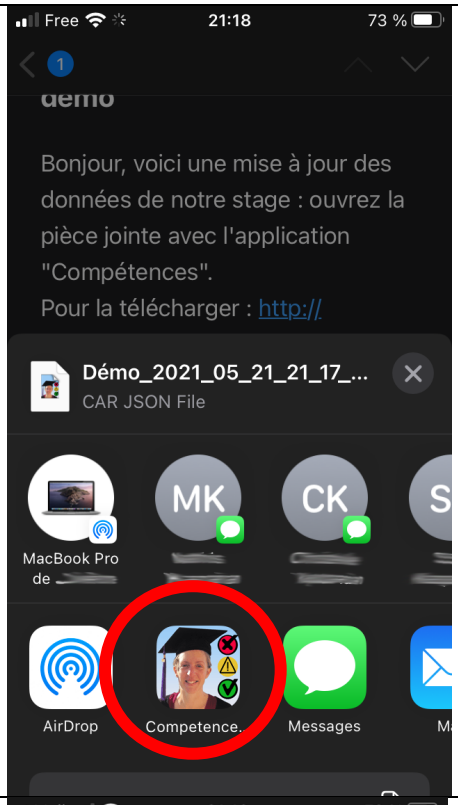
Scénario d'usage 1. Évaluation basée sur les compétences

Exemple : former les étudiants à structurer un projet de recherches et à le présenter publiquement.

Préparation pédagogique

Les enseignants définissent un objectif d'apprentissage en termes de compétences, déclinées en capacités observables facilement objectivables. L'évaluation reposera sur l'observation de la mise en œuvre de ces capacités par les étudiants.	Par exemple, un atelier consacré à la présentation orale d'un projet de recherche fera appel aux ***compétences*** et *capacités observables* suivantes, que l'on aura pris soin de formuler sous forme d'action. ***Présenter un projet*** *Formuler clairement son propos* *Utiliser des diapos adaptées au discours* *Structurer une présentation* *Respecter le temps imparti* *Répondre clairement à des questions et faire preuve de recul* *Captiver son auditoire* ***Construire un projet de recherches*** *Poser une problématique claire* *Choisir des méthodes adaptées à la problématique* *Définir un sujet nouveau et pertinent* *Concevoir un projet réaliste*

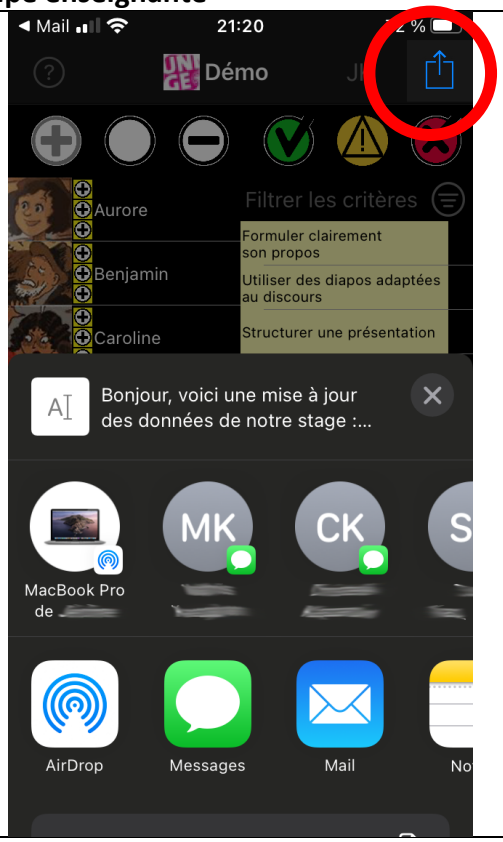
Préparation technique

Un·e enseignant·e crée la session : étudiant·es, observateurs/trices (= les enseignant·es), liste des compétences, et la partage avec ses collègues.	Cf annexe
Chaque enseignant·e ouvre le stage dans l'app Compétences	
… et arrive sur la page d'observation	 1. Liste des étudiant·es 2. Badges pour évaluer les observations 3. Liste des capacités 4. Enregistrer l'observation

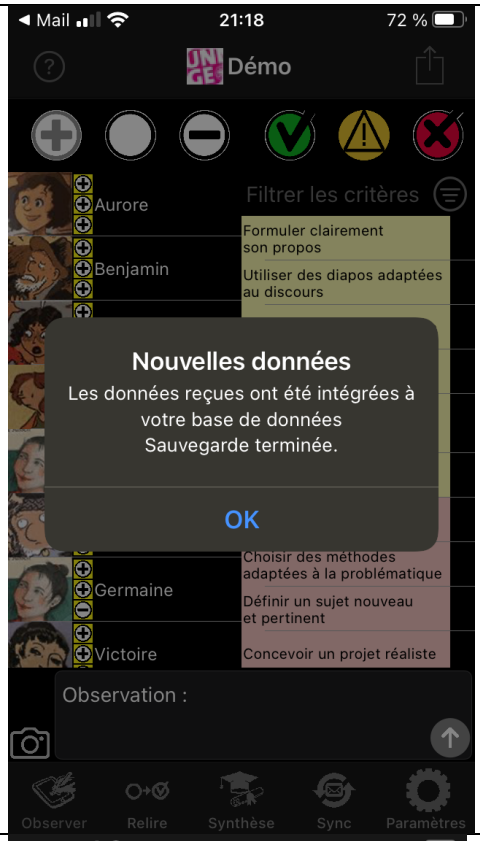
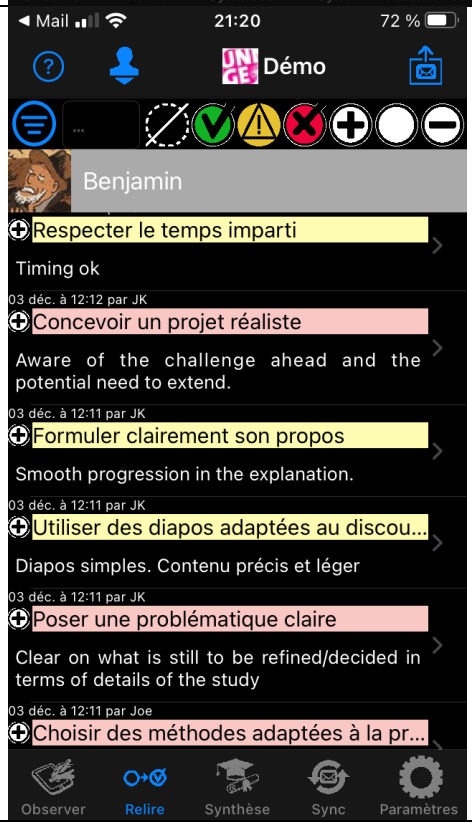
En séance avec les étudiants : Observer

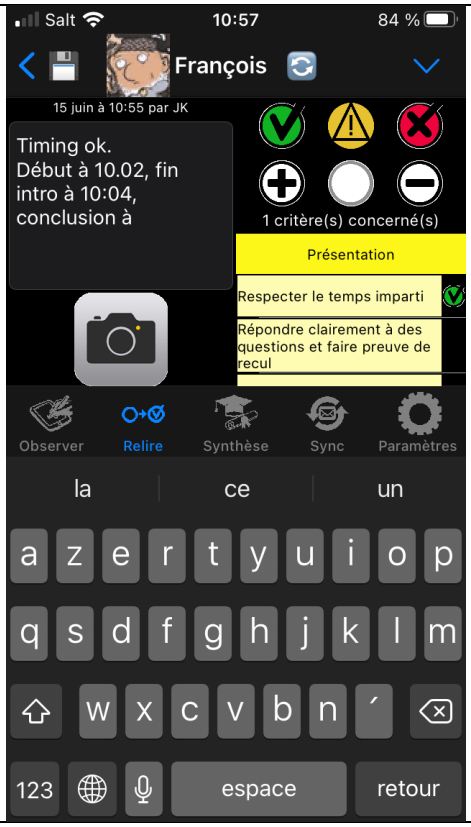
Au fur et à mesure de la séance, les enseignants vont pouvoir observer les prestations des étudiant·es, et en prendre note en les rattachant à une ou plusieurs capacités. L'app prévoit différentes astuces pour faciliter la prise de notes en conditions réelles : sélection durable d'un stagiaire qui fait une présentation, chronomètre intégré… Pour les découvrir, reportez-vous au tutoriel vidéo accessible depuis la page d'aide.	Concrètement 1. Sélectionner un·e étudiant·e 2. Sélectionner un « badge » pour qualifier l'observation, de validante à invalidante, en passant par positive, neutre, et négative [1] 3. Sélectionner la ou les capacités à laquelle se rapporte l'observation 4. Noter l'observation et l'enregistrer (bouton) Note : les étapes 2 et 3 sont optionnelles pendant la séance. En effet le lien entre observations et capacités pourra être établi par la suite.

Après la séance : partager les observations en équipe enseignante

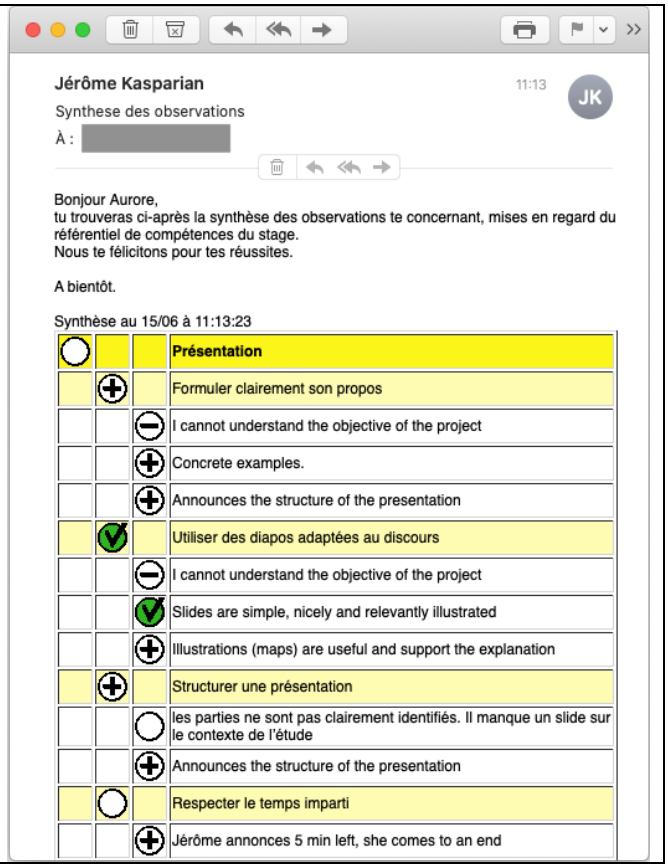
Chaque enseignant partage ses observations avec l'ensemble de l'équipe, par messagerie, partage direct en Bluetooth ou via un disque partagé en ligne.	

[1] Le badge ⚠ permet de noter une situation où la compétence aurait dû être observée, mais n'a pas pu l'être, sans que cela mette en cause la compétence de l'étudiant·e concerné·e : absence, travail non rendu, demande de reporter un exercice, problème technique… et où, par conséquent, il sera nécessaire de revenir

Ces données sont intégrées dans l'application de chaque autre enseignant…	
…et peuvent être relues en équipe enseignante, pour - s'assurer que toute l'équipe enseignante a les mêmes informations, notamment si des exercices ont été effectués en sous-groupes - partager et homogénéiser l'évaluation des observations	

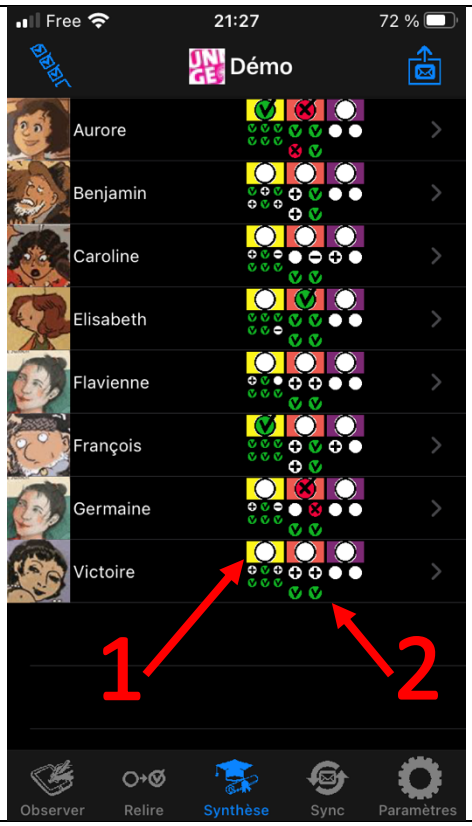
- Corriger, compléter le texte des observations et/ou les relier aux capacités attendues	
Puis un nouveau partage en équipe permet à chacun de disposer de la base d'observations à jour	

Retour vers les étudiants – évaluation formative

L'app génère automatiquement une compilation des observations concernant chaque étudiant·e, et peut la leur communiquer par e-mail.	

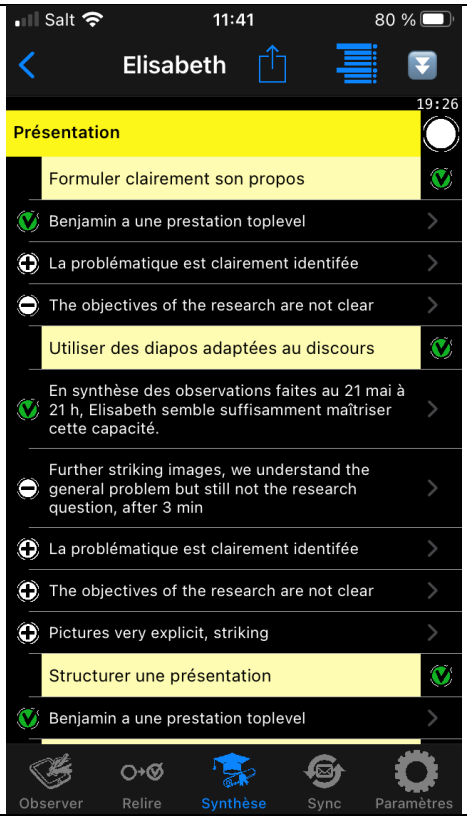
Prévoir la progression des étudiant·es et le temps pour s'approprier les compétences

<table>
<tr>
<td>Idéalement, les mêmes compétences sont travaillées lors de plusieurs séances, dans des contextes identiques ou différents. Le processus (observation, partage entre enseignant·es et retours aux étudiant·es) sera alors répété pour chaque séance ou groupe de séances.

L'app aide à préparer les séances ultérieures, en fournissant un tableau de bord de l'avancement de chaque étudiant·e ou du groupe entier - par compétence (1) ou par capacité observable (2).</td>
<td> 
</td>
</tr>
<tr>
<td>Le tableau de bord synthétise les observations en compilant leurs évaluations

Sur cette base, les enseignant·es peuvent
- adapter le contenu des séances à venir,
- cibler particulièrement certain·es étudiant·es en difficulté sur telle ou telle compétence afin de leur consacrer plus d'attention, leur donner plus d'occasion de progresser ou d'en démonter la maîtrise.</td>
<td>L'évaluation des observations se fait de la manière suivante
- D'abord au niveau des capacités observables
○ Si des observations validantes ✅ et/ou invalidantes ❌ sont présentes, la dernière en date donne sa coloration à la capacité : il ne s'agit pas d'une moyenne, mais d'attester que la capacité a été montrée.
○ Si seules des observations blanches sont présentes, celle qui domine est conservée
- Ensuite, chaque macro-compétence
○ est validée ✅ à condition que toutes ses capacités observables le soient : il ne s'agit pas d'une moyenne, mais bien de l'acquisition de la compétence dans son entier,
○ est invalidée ❌ si une de ses capacités au moins l'est,
○ est en attente ○ sinon.</td>
</tr>
</table>

Validation des compétences – évaluation sommative

Mis à jour automatiquement tout au long de la formation, le tableau de bord (voir l'étape précédente) fournit une synthèse de la progression des étudiants selon chaque critère, sous forme d'un tableau de bord de l'ensemble du groupe. Ce tableau aide l'équipe enseignante à établir l'évaluation sommative en fin de formation et à décider si chaque compétence est suffisamment maîtrisée. Le détail des observations par étudiant·e permet d'avoir une vue plus détaillée pour faciliter cette décision.	

Scénario 2 : évaluation par les pairs

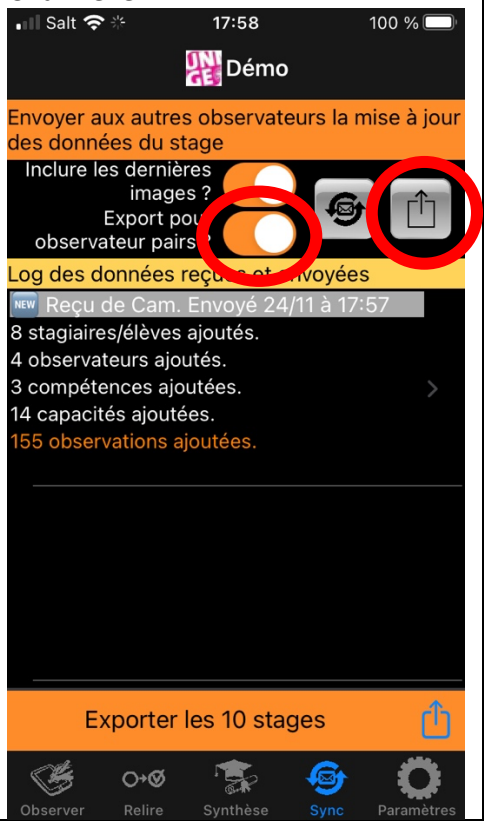
Objectif pédagogique

- Multiplier et enrichir les retours pour les étudiants
- Faciliter l'appropriation de la grille d'évaluation par les étudiants, en la leur faisant utiliser
- Aider les étudiants à prendre du recul sur leurs propres pratiques en observant celles des autres
- Pousser plus loin l'ambition pédagogique d'une séquence en allant au-delà de ce que le seul enseignant serait capable d'observer.

Préparation pédagogique

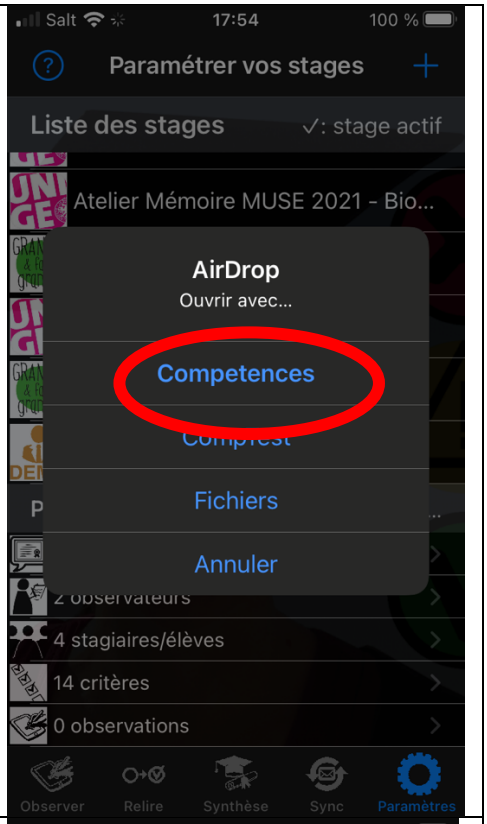
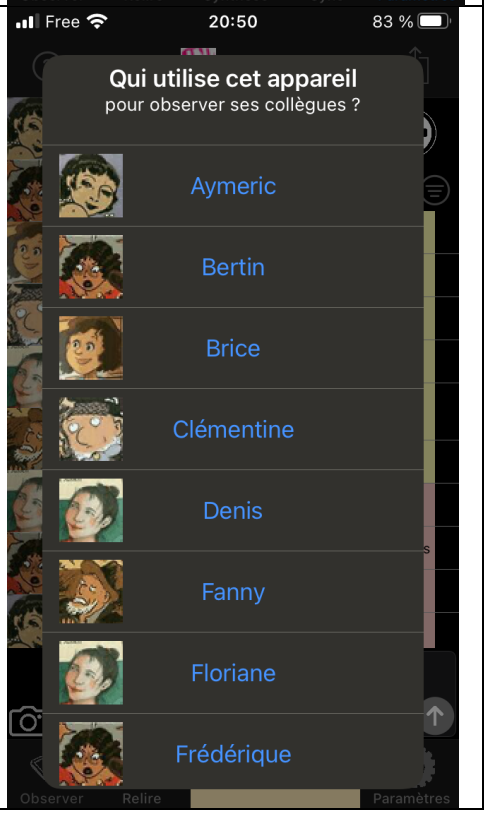
L'enseignant·e définit un objectif d'apprentissage en termes de compétences, déclinées en capacités observables facilement objectivables. L'évaluation reposera sur l'observation de la mise en œuvre de ces capacités par les étudiants·e.	Par exemple, un atelier consacré à la présentation orale d'un projet de recherche fera appel aux ***compétences*** et *capacités observables* suivantes, que l'on aura pris soin de formuler sous forme d'action. **Présenter un projet** *Le discours est clair* *Les diapos complètent le discours oral* *La présentation est bien structurée* *La durée est respectée* *Les réponses aux questions sont claires et montrent du recul* *L'orateur/trice captive l'auditoire* **Construire un projet de recherches** *La problématique est claire* *Les méthodes sont adaptées* *Le sujet est nouveau et pertinent* *Le projet est réaliste* *Autres remarques sur le projet* **Autres** *Observer les actions de ses pairs, les retranscrire et y déceler les indices de la maîtrise d'une compétence*

Préparation technique

L'enseignant·e crée la session : liste des étudiant·es, liste des observateurs/trices (enseignant(s) [1]), liste des compétences, et la partage avec les étudiant·es observateurs/trices en cochant l'option correspondante.	Cf annexe 

[1] les étudiants observateurs/trices seront ajoutés automatiquement au fur et à mesure qu'ils transmettront des observations à l'enseignant·e.

En séance avec les étudiants : mise en place

Chaque étudiant·e observateur/trice ouvre la session dans l'app Compétences	
Il/elle sélectionne son nom en tant qu'observateur/trice[1]…	

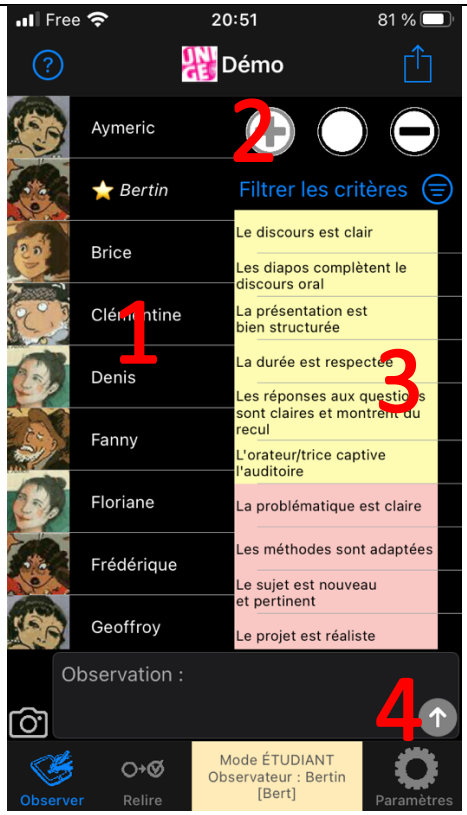
[1] Son nom apparaîtra dès lors en italiques et marqué d'une étoile dans la liste des étudiant·es.

… et arrive sur la page d'observation.

L'enseignant·e peut ainsi passer en revue avec les étudiant·es

- Les critères
- Les caractéristiques d'une observation utile
- Le fonctionnement de l'app (démo)
- Les règles déontologiques (pas de jugement, règles de conservation des données…)

1. Liste des étudiant·es
2. Badges pour évaluer les observations
3. Liste des compétences
4. Enregistrer l'observation

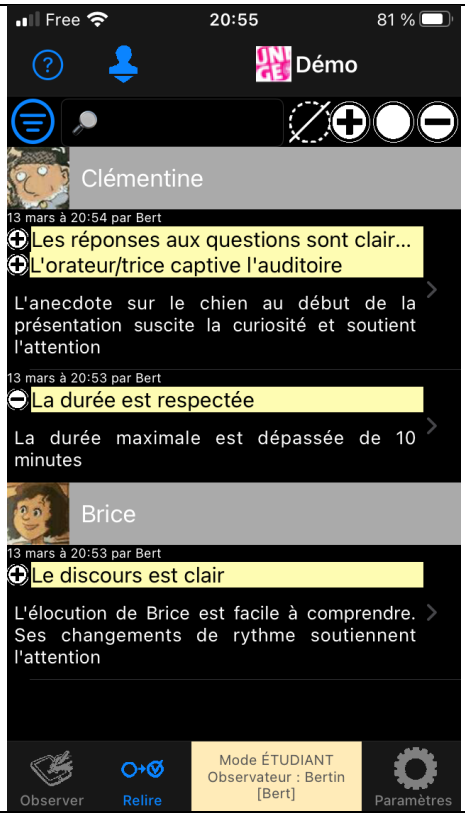


En séance avec les étudiant·es : Observer

Au fur et à mesure de la séance, les étudiant·es observateurs/trices vont pouvoir observer les prestations de leurs pairs, et en prendre note en les rattachant à une ou plusieurs compétences. L'app prévoit différentes astuces pour faciliter la prise de notes en conditions réelles : sélection durable d'un stagiaire qui fait une présentation, chronomètre intégré… Pour les découvrir, reportez-vous au tutoriel vidéo accessible depuis la page d'aide.	Concrètement 1. Sélectionner un·e étudiant·e 2. Sélectionner un « badge » pour qualifier l'observation : positive ⊕, neutre ○ ou négative ⊖ 3. Sélectionner la ou les compétences à laquelle se rapporte l'observation 4. Noter l'observation et l'enregistrer (bouton ↑) Note : les étapes 2 et 3 sont optionnelles pendant la séance. En effet le lien entre observations et compétences pourra être établi par la suite.

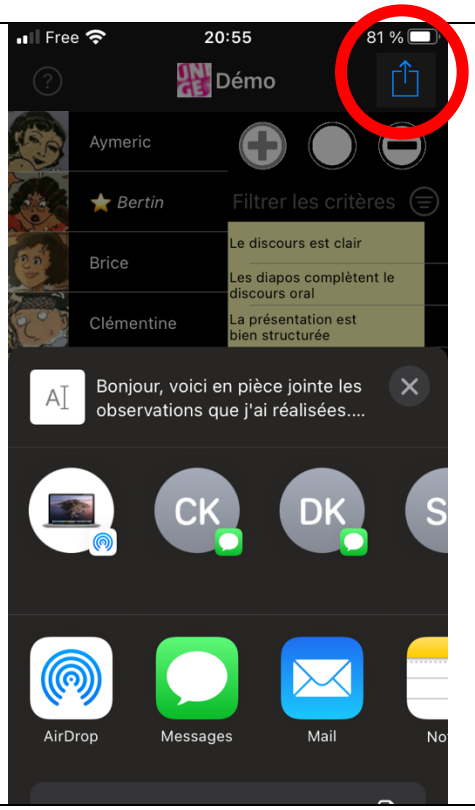
En fin de séance, chaque étudiant·e observateur/trice a la possibilité :

- de relire ses observations
- de les reformuler, clarifier…
- de réviser, corriger ou compléter les badges qu'il leur a associés

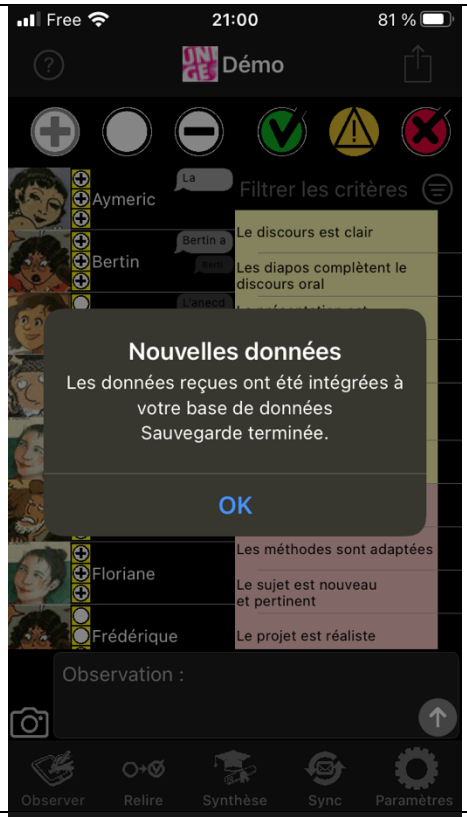


En fin de séance : transférer ses observations à l'eneignant·e

Chaque étudiant·e observateur/trice partage ses observations avec l'enseignant·e, par messagerie, partage direct en Bluetooth ou via un disque partagé en ligne.



Après la séance : rassembler les observations

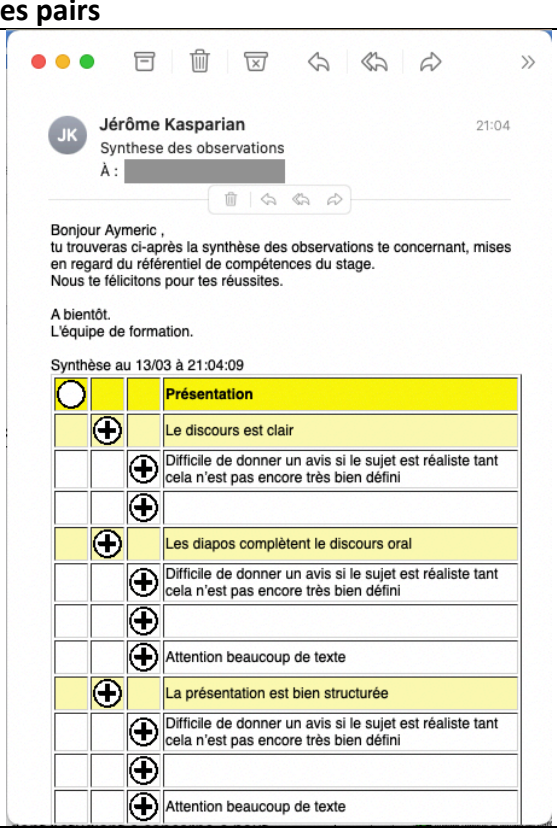
Ces données sont intégrées dans l'application de l'enseignant·e…	
…qui peut les relire pour s'assurer que les observations des étudiant·es (marquées en italiques et sur fond coloré) sont claires et conformes aux consignes : constructives, respectueuses, bienveillantes, factuelles… …et les valider, ou si nécessaire, éditer ou supprimer les observations de pairs qui ne respectent pas le cadre déontologique posé. Une fois validées, les observations perdent leur fond coloré.	

Retour vers les étudiant·es – évaluation par les pairs

L'app génère automatiquement une compilation des observations concernant chaque étudiant, et peut la leur communiquer par e-mail. Dans cet export, les observations ne sont pas signées, de sorte que l'anonymat des étudiant·es observateurs/trices est préservé.

Ce retour peut être accompagné (explicitation, écoute des émotions à la lecture des retours) auprès de chaque étudiant·e.

Il peut être le support d'un travail en petits ou grand groupes sur la manière dont l'étudiant·e concerné·e peut progresser.



Jérôme Kasparian 21:04
Synthese des observations
À : [redacted]

Bonjour Aymeric ,
tu trouveras ci-après la synthèse des observations te concernant, mises en regard du référentiel de compétences du stage.
Nous te félicitons pour tes réussites.

A bientôt.
L'équipe de formation.

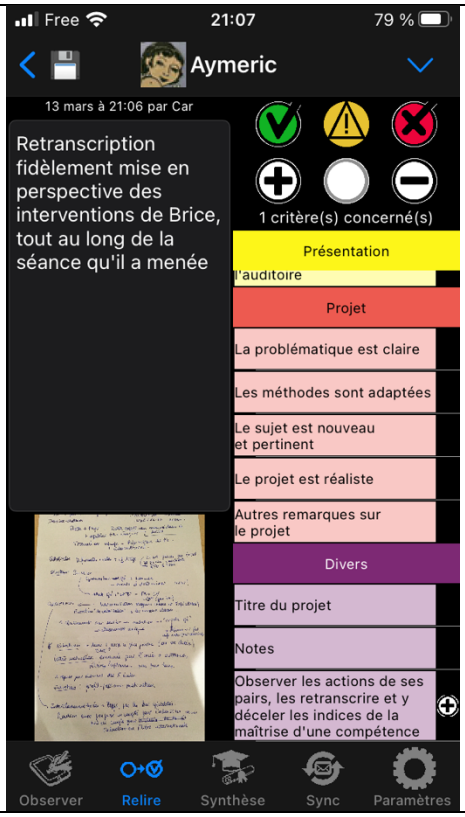
Synthèse au 13/03 à 21:04:09

			Présentation
	⊕		Le discours est clair
		⊕	Difficile de donner un avis si le sujet est réaliste tant cela n'est pas encore très bien défini
		⊕	
	⊕		Les diapos complètent le discours oral
		⊕	Difficile de donner un avis si le sujet est réaliste tant cela n'est pas encore très bien défini
		⊕	
		⊕	Attention beaucoup de texte
	⊕		La présentation est bien structurée
		⊕	Difficile de donner un avis si le sujet est réaliste tant cela n'est pas encore très bien défini
		⊕	
		⊕	Attention beaucoup de texte

Observer est également une compétence

Formuler des observations factuelles et constructives, synthétiser ses observations à l'attention de la personne concernée, sont aussi des compétences. L'exercice d'évaluation par les pairs peut être l'occasion de travailler ces compétences avec les étudiant·es, de les faire progresser et les évaluer dessus.

Lorsqu'un·e étudiant·e fait une observation sur un·e camarade, l'app crée automatiquement une « méta-observation » (affichée sur fond bleu avant validation) concernant l'étudiant·e observateur-trice.

Comme pour toute observation, l'enseignant·e peut l'éditer et/ou l'évaluer dans l'onglet relire.	

Annexe : créer une session

Une session est définie par quatre paramètres

- Un titre, éventuellement associé à une image
- Une liste d'observateurs/trices
- Une liste d'étudiant·es
- Une liste de compétences, déclinée en capacités observables

L'app Compétences offre deux méthodes pour créer une session : la saisie directe des informations, ou l'import de fichiers CSV

Méthode 1 : Saisie directe dans l'app

Cette méthode est plus légère pour créer une session simple, avec un nombre réduit de compétences, d'observateurs/trices et d'étudiant·es.

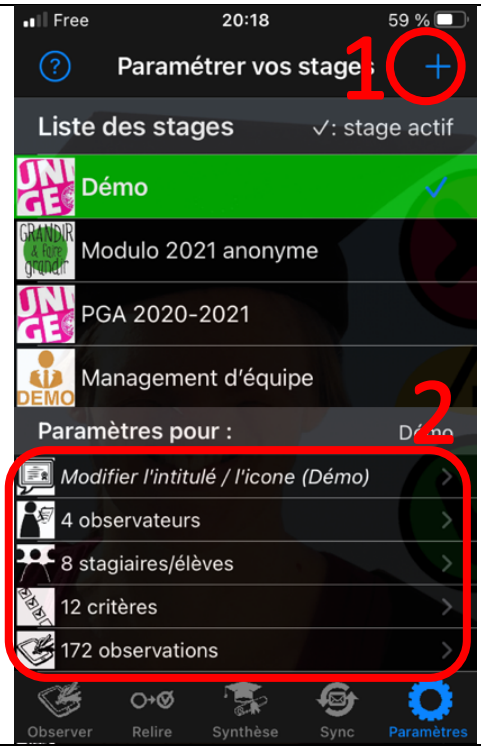
Elle permet également de modifier facilement une session (ajouter un·e étudiant·e par exemple)

1. Créer une nouvelle session (« stage »)

L'app propose de reprendre, le cas échéant, les paramètres d'une session ("Stage") existante.

La session ainsi créée apparaît dans la liste

2. Naviguer parmi les paramètres de la session pour saisir un à un
   a. Le titre de la session et son icône éventuelle
   b. Les observateurs/trices (enseignant·es uniquement[1])
   c. Les étudiant·es (nom et photo)
   d. Les compétences et capacités observables

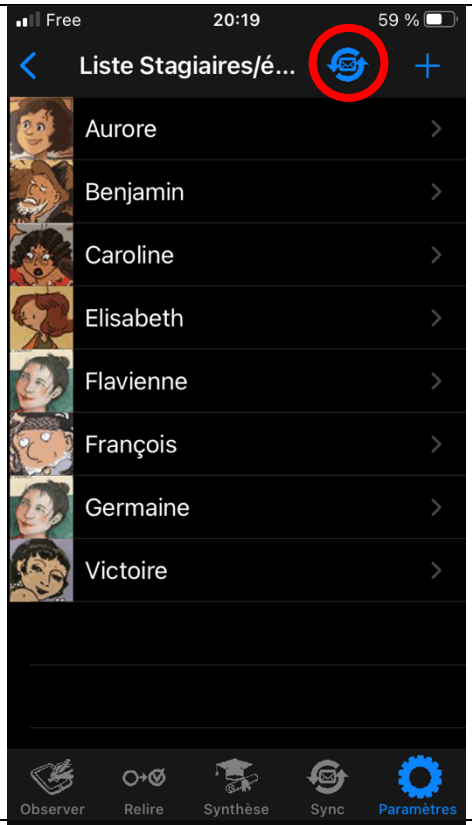


[1] les étudiants observateurs/trices seront ajoutés automatiquement au fur et à mesure qu'ils transmettront des observations à l'enseignant·e.

Méthode 2 : Importation de fichiers CSV

Cette méthode permet de gagner du temps pour des listes de compétences, observateurs/trices et étudiant·es plus conséquentes.

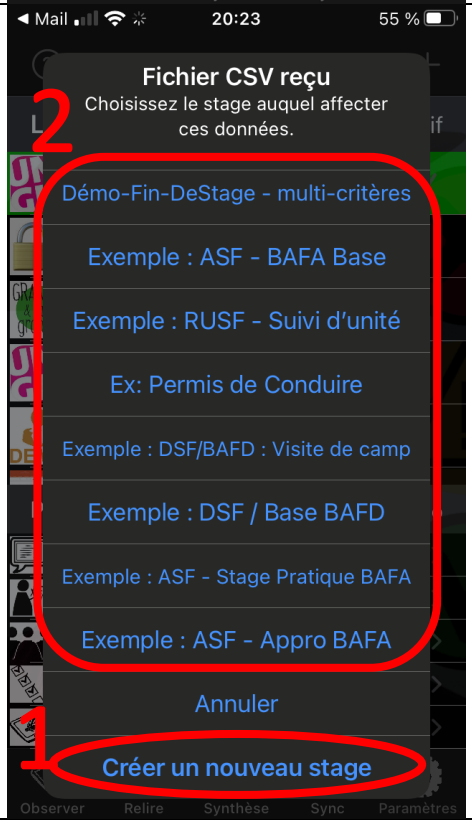
Les paramètres vont être entrés sous forme de fichiers CSV.
Exporter une liste d'étudiant·es, d'observateurs/trices (enseignant·es) et/ou de compétences permet de générer un fichier modèle formaté selon les attentes de l'app. Il suffit alors de remplacer les données dans ce fichier, l'enregistrer…



… et l'importer dans l'app.

1. Le premier fichier (par exemple la liste des étudiant·es) sera affecté à une nouvelle session à créer.

La nouvelle session apparaît alors dans la liste des sessions (2).

2. Les fichiers suivants sont affectés à la session choisie

3. Les photos des étudiant·es peuvent ensuite être ajoutées par drag-and-drop sur la liste des étudiant·es.